



**Programa Integral de Desarrollo Urbano y Turístico de Ciudad Colonial
(PIDTUCC)
Unidad Coordinadora del Programa
(UCP)

Unidad de Atención Social
(UAS)**



**INFORME DE CONSULTA
CONSULTA PÚBLICA CON COMERCIANTES E INTERESADOS EN:

“Rehabilitación de espacios públicos en calles priorizadas”
(Producto 1.1)**

I. INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CONSULTA:

Fecha: Lunes 13 de septiembre de 2021	Lugar: Colegio Santa Clara	Hora inicio-fin: 4:00pm a 6:00pm	
Actores a los que estaba dirigida la consulta	La consulta estaba dirigida a residentes e instituciones, con presencia en la calle Las Damas y las franjas de las calles Las Mercedes y Padre Billini, comprendidas entre la Isabel La Católica y Las Damas.		
Mecanismos y tiempo de invitación	La invitación para la consulta se realizó por escrito (ver anexo) y entregada directamente puerta a puerta, con cinco (5) días de antelación. Otras vías utilizadas para la invitación a la consulta fue la colocación de afiches (ver anexo) en algunas instituciones y los Instagram de la UCP/MITUR y del MINC/DNPM respectivamente, https://www.instagram.com/p/CTnjG8DLaXp/ , https://www.instagram.com/p/CTxJDksJLRV/?utm_medium=copy_link		
Constancia de invitación	Tenemos un registro y constancia firmada de la mayoría de las invitaciones entregadas. Algunas personas, pese a recibir la invitación, se negaron a firmar la constancia. En otros casos las invitaciones fueron dejadas con vecinos o depositadas por debajo de la puerta, al encontrar las casas cerradas. Igualmente identificamos las organizaciones comunitarias con presencia en el perímetro, e hicimos llegar una invitación escrita de manera particular. En la constancia de entrega tenemos la firma de <u>15 mujeres</u> y <u>4 hombres</u> para un <u>total de 19 personas</u> .		
Registro de Participantes	Total: 17	Hombres: 8	Mujeres: 9
Información facilitada previo a la consulta y algunos comentarios	Previo a la consulta, a cada persona invitada le fue entregado: una invitación escrita, que contiene el objetivo de la consulta y los temas de agenda a tratar; además se le entrego, un brochure que en resumen contiene la descripción de la obra, los impactos previstos por las obras, las medidas de mitigación previstas, los mecanismos de participación y la forma de presentar una queja y las vías de contacto con la UAS/UCP.		

Breve descripción del desarrollo de la consulta

Por espacio de dos horas, la consulta se desarrolló en uno de los pasillos del Colegio Santa Clara, ubicado en la esquina formada por las calles Las Damas y Padre Billini. En general la consulta fue muy dinámica, aunque en el diseño de la agenda, hay un momento que es el mayor tiempo reservado para la interacción de los participantes, que esta intervención sucedió durante todo el proceso de presentación de los temas. Con mucha libertad, cuando una o un participante tenía una pregunta o inquietud ante lo presentado, no se esperaba hasta el final de la presentación, sino que, la interacción se provocó en todo momento.

II. TEMAS TRATADOS/INFORMACIONES PRESENTADAS/EXPOSITORES/DOCUMENTOS DE SOPORTE:

<p>Introducción:</p> <p>Angel Paredes</p>	<p>El Lic. Angel Paredes (Especialista Social y Ambiental), hace la introducción a la consulta, da la bienvenida a los presentes y las gracias por su asistencia. Durante la presentación de los representantes de las instituciones (ADN, MINC) que estuvieron presentes, y del equipo de la UCP, presenta las excusas por la ausencia del Arq. Amin Abel (Coord. Gral. Del PIDTUCCSD).</p> <p>“Es bueno que sepamos que este es un proceso que inicia hoy, pero que se va a mantener en el tiempo. La idea es que el día de hoy vemos de qué se trata la obra de las calas calles. Tenemos plena conciencia de las inquietudes que hay tanto en los residentes, en los comerciantes, como en las instituciones, por la experiencia vivida en la primera operación, que es lo que le viene a la memoria cuando escuchan hablar de la intervención en las calles.”</p> <p>“Queremos dar respuestas a sus inquietudes, pero convencidos de que la solución la encontraremos de manera colectiva. Aprendiendo de la primera operación (2013-2019), hemos diseñado una estrategia para superar las debilidades. Reconociendo que la intervención en cualquier espacio ocupado (como en una casa), genera molestias. La idea es prepararnos con tiempo, para minimizar los impactos de esas molestias y que al final los resultados sean de beneficio para todos (residentes, comerciantes, visitantes, instituciones)”</p>
<p>Descripción del proyecto y su Ejecución con el Plan provisional de Transito:</p> <p>Ing. Fabien Mariñez</p>	<p><u>Descripción de la Ejecución de Obras:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Las intervenciones, se harán con orientaciones desde el Este hacia el Oeste y desde el Sur hacia el Norte. Se prioriza cerrar la llamada zona Ovandina, iniciando por c/Las Damas y cerrando con la c/Hostos. Paralelamente se intervendrán tres vías de inicio tales como Las Damas, la Hostos y la Nouel. La ruta crítica son las tres calles principales de entrada y salida a la Ciudad Colonial en dirección Este – Oeste, la c/ Arz. Noel, la c/ Padre Billini y la c/ Las Mercedes.• La propuesta es, cambiar toda la sección con una sola plataforma para hacerla más lineal entre lo que son aceras y la calle, con sus respectivas pendientes para el drenaje, eliminando los contenes.• Las ventajas de estas calles (Las Damas y Hostos) es que, todo lo que fue electrificación de media tensión, ya está soterrada en los años 90. Aquí simplemente se cambiará el pavimento (los adoquines) así también las redes hidrosanitarias, como las tuberías de agua potable, alcantarillado sanitario y pluvial.• Sra. Rut Gesualdo (Pta. J de V M^a de Toledo), interviene: dice que no quiere que sean al mismo nivel (la calle y la acera), mantener el mismo nivel que no se quede, “no están mirando que aparte de ser una zona colonial, es una zona que está llena de iglesias. Cuando las personas visitan la catedral, a los ciudadanos los golpean desde la cera, tengo fotos, videos, de todo lo que pasa, porque las aceras están todas al nivel de la calle. Tiene que revisar quién convoca, están llamando a protesta, no están pensando en los visitantes, porque no quieren una calle más pequeña.• Henry Taveras (Pte. J de V Santa Clara), intervención: secundando los planteamientos de doña Ruth, dice que sólo se está pensando en turismo y en comercio.• Ing. Fabien Mariñez: Habrá una cinta separadora o marca entre la calle y la acera como esta actualmente con bolardos, jardineras, la cual impide los estacionamientos

sobre las aceras.

- **Lic. Angel Paredes, intervine:** nosotros no tenemos ningún tabú para tratar los temas, y estamos en la intención de escucharle y responder cada inquietud, pero le queremos pedir que por favor nos permitan terminar la presentación, ya que nosotros queremos que tenga la visión en conjunto. Queremos que manifiesten sus inquietudes comentarios, para que todo el que está aquí tenga la intervención, por lo que entregamos el material (ficha) para que escriban todas las inquietudes.
- **Ing. Fabien Mariñez:** Dentro de sus inquietudes está, aunque en la plataforma se tiene concebida en un sólo nivel, aunque no se vea de una forma brusca, se tiene prevista cintas separadoras con bolardos para permitir el flujo peatonal y obstaculizar para un flujo vehicular. Este es el concepto de mejora, y la tipología de bolardos.
- La planificación de la ejecución va por segmentos, los cuales se van a intervenir en 2 etapas, o 2 fases. Primero se trabajará con la calle en cuanto excavaciones e infraestructuras y luego trabajar las aceras del subtramo.
- En la calle van todos los servicios tales como de energía eléctrica, de agua potable, de drenaje pluvial, y también será ejecutado por segmentos, o por calle.
- Los subtramos o segmentos de cada calle serán por cuadras, a más o menos 100 metros entre calle y calle. No se iniciará otro segmento o subtramo hasta que no termine el primer segmento, esto para no afectar la circulación vehicular.
- **Don Pallo Puesan:** si tiene cuadrado el levantamiento arqueológico, para cuando las maquinas entre no haya problema y se caigan las fachadas y las casa.
- **Ing. Fabien Mariñez:** se tiene contemplado hacer un levantamiento con georradar para determinar las condiciones arqueológicas y geofísica de todas las calles, todo se va a mapear. El tiempo de ejecución de este estudio está contemplado para 6 meses.
- **Don Pallo Puesan:** La Padre Billini, donde está contemplado la intervención, ¿qué tiempo se tiene contemplado?
- **Ing. Fabien Mariñez:** La calle Las Damas tendrá un tiempo de ejecución de 7 meses y el de la c/ Padre Billini de 6 meses.
- **Mariano Frontera (FDD):** Para solucionar el parqueo de la Ciudad Colonial, usted necesitara 10 veces esa cantidad, eso es una falacia. Lo que yo le digo que, la realidad es que, usted necesita 10 veces, por lo que se ve bonito. Lo que ocurre es que, no se toma en cuenta a los residentes. Pero, además, el parqueo banreserva, es el parqueo más caro de la Ciudad Colonial. Mi preocupación es parqueo, y aceras, el uso de autobuses eléctrico es una buena opción.
- **Ing. Fabien Mariñez:** Previo a la ejecución de las obras, para disminuir los retrasos, se realizarán estudios de georradar y de vulnerabilidad, así tener las previsiones de lugar y hacer un trabajo más rápido. Además, los tramos serán más cortos que en la primera intervención, para que el tiempo de afectación sea más corto, tanto para residentes como para los dueños de negocios.

	<ul style="list-style-type: none"> • Nota: para mas detalles ver presentación anexa.
<p>Posibles Impactos para los Residentes y Medidas de mitigación para minimizar o evitar los impactos</p>	<p><u>Impacto y Mitigación:</u> Para tratar los impactos y las medidas de mitigación, se utilizó el brochure preparado para los fines y se hizo una lectura colectiva, comentada (ver brochure anexo)</p> <p>Posibles impactos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura, Sra. Ruth Gesualdo: hemos identificado varios puntos a enumerar, contaminación atmosférica alteración del ambiente ruido, alteración de recogida de residuos, corte le luz, agua y cable impacto en la actividad económica, tanto formal como informal, <p>Algunas medidas de mitigación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura, Sor Ana Lidia: las <u>medidas de mitigación</u> que tomara el programa para mitigar los posibles impactos sobre la zona, hemos identificado las siguientes medidas que tomara el programa como: tratamientos contra el polvo, roseado con agua y o colocación de lonas. Limitar el movimiento de maquinarias por las calles y horarios de trabajos. Se aplicará un plan de gestión temporal de tránsito, parqueos alternativos, así como comunicación efectiva. Señalización e intervención por tramos, firma de convenio con las instituciones operadoras de servicios (claro, EDEESTE etc....). Programa de capacitación del personal humano y apoyo técnico a los negocios, apoyo y asesoría a crédito, a microempresarios, según requiera y participación efectiva y activa. • Lic. Angel Paredes: Es bueno que se den cuenta que el equipo tiene conciencia de que la población se puede trasladar fuera de la ciudad, por lo que estamos trabajando para, por el contrario, que llegue más población y poder todos convivir en la ciudad. Este es uno de los elementos principales del presidente, del ministro de turismo y de las instituciones. El mandato que tenemos es, escuchar a la población de Ciudad Colonial, a los ciudadanos y los comerciantes. Además, conciliar y buscar las mejores estrategias.
<p>Mecanismos de participación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lic. Angel Paredes: tenemos diseñada toda una estrategia para que ustedes participen y puedan tener una participación efectiva, de toda la comunidad. Así como tenemos un mecanismo diseñado para poder registrar sus inquietudes, durante el proceso de intervención, para registrar cada queja, cada inquietud, ya sea vía digital o física.
<p>Seguimiento, "Espacio Comunitario de Consulta y Participación" (ECOP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lic. Angel Paredes: Esta comunicación que hemos establecido hoy se mantiene, y ¿cómo le daremos seguimiento a estos procesos de obras, ¿cómo nos mantendremos al tanto? crearemos un mecanismo en el cual los presidentes de la Junta de Vecinos estén integrados, un representante de las instituciones que tengan presencia en las calles, un representante de comerciantes. Esa decir, un equipo de 5 personas que se pueda reunir rápidamente, la cual pueda fluir la información y le pueda llegar a los residentes y a los comerciantes. Creando un mecanismo para que fluya la información y enfrentar cada desacuerdo.
<p>III. PARTICIPACION DE LAS Y LOS PRESENTES/PREGUNTAS/COMENTARIOS Y RESPUESTAS:</p>	
<p>Participación de las y los presentes y respuestas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Henry Taveras (Pte. J de V Santa Clara): quiero que se tome en cuenta que, sólo se está teniendo una visión con mira al turismo, pero no se está tomando en

cuenta las comunidades, que tienen más de 40 años, que son adultos mayores, que pertenecen a comunidades religiosas, por lo que se pide que también se tome en cuenta esta comunidad, la cual necesita otra dinámica para hacer en la ciudad. Ya que se dice que el que no se adapte al modernismo que van a hacer, debemos organizar la comunidad, antes que darle una proyección turística.

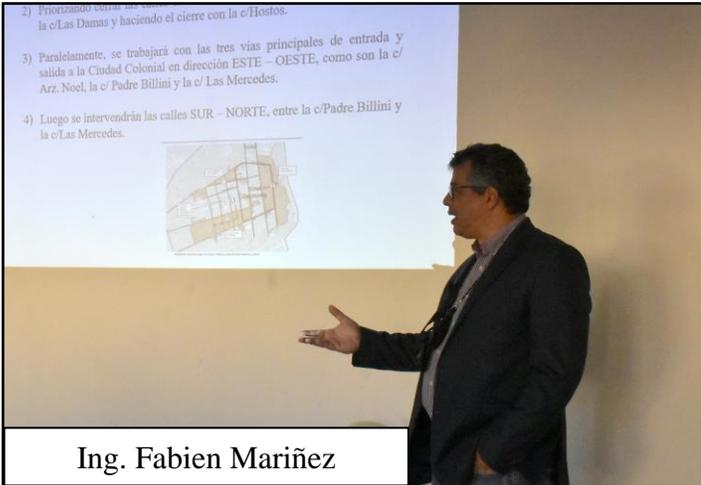
- **Intervención:** ¿qué harán con los escombros cuando inicien las labores?
- **R. Lic. Angel Paredes:** el contratista tiene una cláusula en su contrato, para un manejo adecuado de los escombros que no levante polvo, que no obstaculice el tránsito, todo está previsto y en un documento en el cual cada ciudadano puede ver, una serie de medidas que deben estar cumplidas.
- **Sor Ana Lidia (Directora Colegio Santa Clara):** ¿en qué momento se le informará a la persona asidua a este plantel, y cuáles medidas alternativas se les dará cuando ellos no puedan acceder a este plantel.
- **R. Lic. Angel Paredes:** Será en el momento que usted entienda, y podemos hacer una asamblea, ya que tengo entendido que ustedes hacen asambleas con los padres, podríamos tener una participación y presentar el plan de intervención.
- **R. Ing. Fabien Mariñez:** Precisamente, el inicio de trabajo será en Las Damas justamente hasta la Billini, para que sea lo menos afectado posible. Por lo que estamos buscando alternativas para posibilidades de parqueo cercanos. Pero el inicio será Las Damas.
- **R. Lic. Angel Paredes:** Las obras están para iniciar a mediados de abril, por lo que faltaría 8 meses y le estamos mostrando el esquema de trabajo, lo cual nos permite prepararnos, tomar medidas para conciliar y conseguir alternativas, hasta que podamos conciliar una estrategia, hasta que todos estemos satisfechos. De eso se trata, porque es una construcción colectiva y tenemos que hacerlo con las ideas en conjunto de ustedes, ya que ustedes son los que viven aquí, y será para su disfrute. Detalle importante que se debe tener en cuenta, que, en esta ocasión, nada será intervenido simultáneamente, sino que, lo haremos por tramos, cuando sea terminado un tramo, tomamos otro todo, de manera que, todas las calles no serán impactadas al mismo tiempo. Esto lo hacemos tomando en cuenta, todo lo que fue hecho en la primera operación, en esta ocasión, la idea es que el impacto sea lo menos posible, y los negocios no se vayan a la quiebra.
- **R. Jorge Marte (ADN):** otro detalle a tomar en cuenta, en estas intervenciones no se intervendría simultáneamente las calles que les cruzan por los lados, de modo que, nadie tenga que caminar más de 50 Mt. Es decir, cuando se intervenga la Padre Billini entre la 19 de Marzo y la Duarte, la Duarte seguirá funcionando y la 19 de marzo también, de modo que, aun los tramos estén cerrados, los carros puedan acceder por la Duarte y puedan seguir operando tanto los residentes, como cualquier otro servicio.
- **Henry Taveras (Pte. J de V Santa Clara):** con respecto a los comerciantes y los negocios, ¿qué ustedes tienen pensado, tienen una manera de compensarle? ya que ellos serán uno de los más afectados, como fue en la primera operación.
- **R. Lic. Angel Paredes:** nosotros hemos organizado 7 consultas, por lo que esta es

	<p>la de inicio, y tenemos una estrategia para presentársela a ellos. Tenemos previsto todo un plan de apoyo, hay varias acciones que se han identificado en capacitación y apoyo técnico. Hay un fondo concursable para los que tenga ideas de negocios, por lo que se debe concursar con una idea de negocio, para poder acceder a estos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hermana: dicen que es por tramo, pero me gustaría saber, las persona que viven, por ejemplo, las personas que vivimos en la primera calle de las Damas, qué haremos. • R. Ing. Fabien Mariñez: Tranquila, por eso se va a trabajar en 2 fases, primero calle y luego aceras. Hasta que no se termine todo lo que es calle, no se trabajara lo que es aceras, ósea que, tendremos toda una pandereta de protección, para que se pueda transitar. • R. Jorge Marte (ADN): en ese sentido, se buscará una alternativa para hacerlo, en el caso de la calle que termina en el parque rosado, pero la idea es generar situaciones alternativas para crear mecanismo. • Pregunta: ¿Se van a eliminar las aceras y los contenes y cunetas? • R. Ing. Fabien Mariñez: las aceras tendrán una pendiente de drenaje hacia la calle, donde estarán lo drenajes pluviales, en todas las calles norte-sur como las Damas, la Hostos, la 19 de marzo, la Duarte y José Reyes.
--	--

IV. RESULTADOS: CONCLUSION/COMPROMISOS/VALORACION

<p>Resultados de la consulta</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Las y los participantes tienen mayor conocimiento de la intervención en las calles priorizadas. • El equipo del Programa tiene mayor conciencia y detalles acerca de las inquietudes de los residentes, con respecto a la intervención en las calles priorizadas. • Las y los participantes no manifestaron ninguna posición o actitud de rechazo a la obra como tal.
	<p>Principales preocupaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • La <u>plataforma única</u> (aceras y calles al mismo nivel), por entender que los peatones están en condición de vulnerabilidad y riesgo de ser atropellados por motoristas y ciclistas (hay casos registrados) que suben a las aceras. • La <u>escasez de estacionamiento</u> para los residentes y visitantes en la actualidad, la cual se agravaría con la reducción de las calles y la eliminación del parqueo de la José Reyes (por el ADN), ante lo cual, aún no se presentan alternativas aceptables.
<p>Valoración</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La consulta generó un espacio que permitió el intercambio de inquietudes e información y mayor acercamiento entre el programa y los residentes
<p>Compromisos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Constituir el "Espacio Comunitario de Consulta y Participación" (ECOP), en el primer trimestre de 2022 para el seguimiento de los trabajos en la calle Las damas. • En el primer trimestre del 2022, participar en una asamblea con padres y madres del Colegio Santa Clara para informar de los trabajos en la calle Las Damas y los accesos al colegio.

V. FOTOS Y ANEXOS:

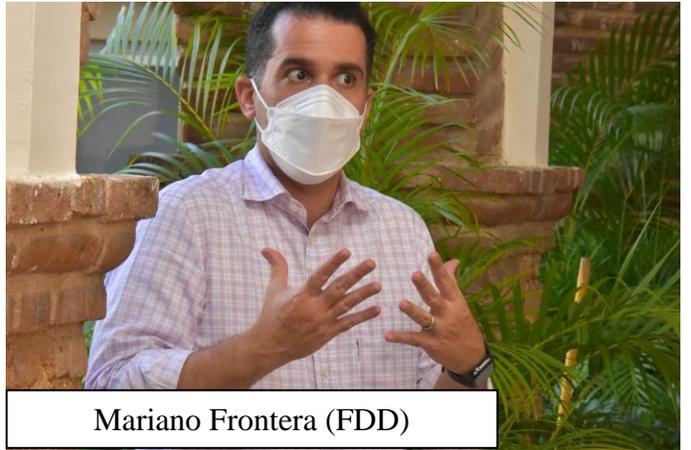




Don Pallo Puesan, toma la palabra



Sra. Ruth Gesualdo



Mariano Frontera (FDD)

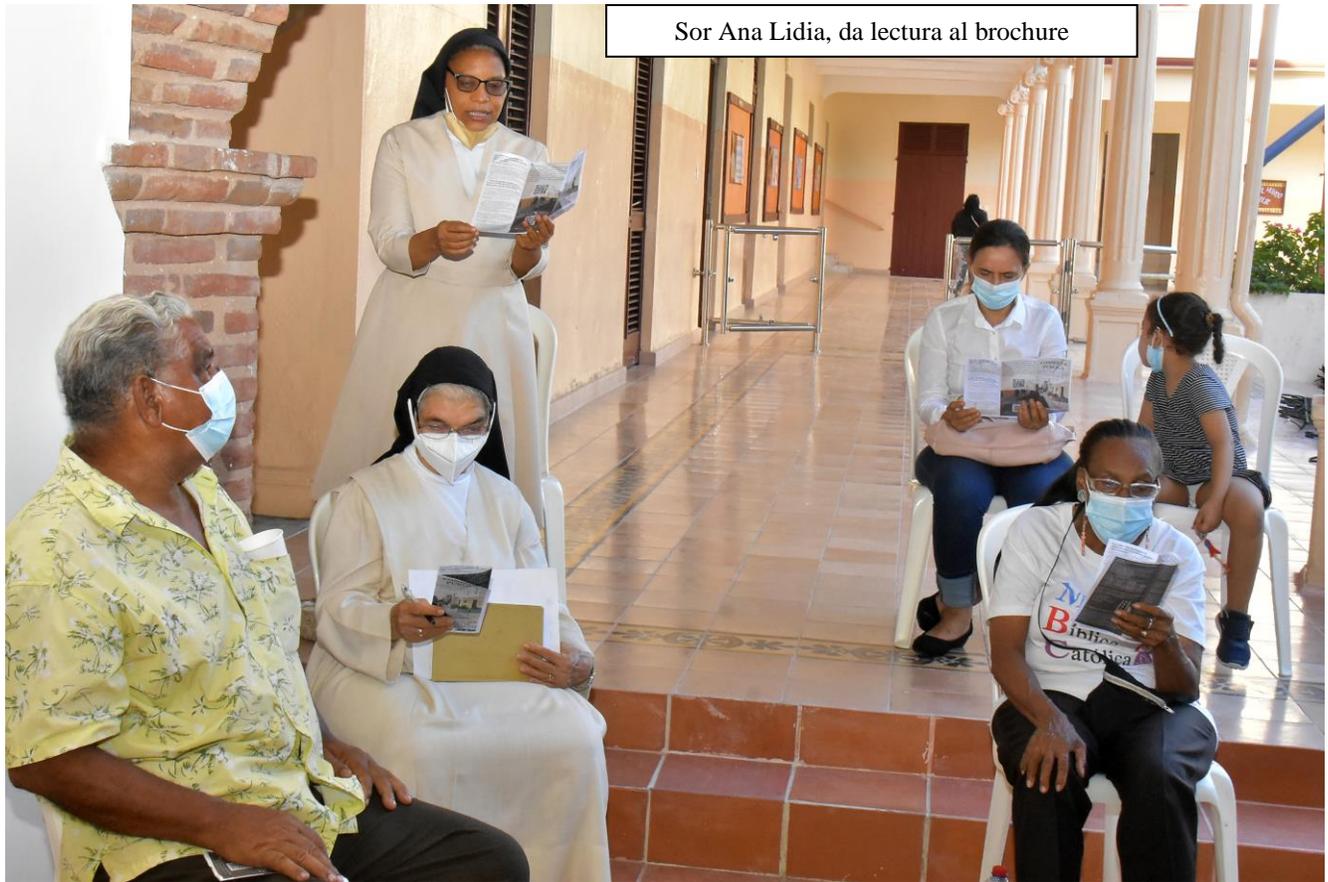


Mariano Frontera (FDD), toma la palabra



Sra. Ruth Gesualdo, da lectura al brochure





Sor Ana Lidia, da lectura al brochure



Don Pallo Puesan, toma la palabra